

ALEJA PIĘKNA

KOSMETOLOGIA HOLISTYCZNA

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI PAKIETÓW ZABIEGOWYCH

DANE PAKIETU — wypełnić przy zakupie

Imię i nazwisko

Klientki:

Data zakupu:

Nazwa zabiegu:

Liczba zabiegów w pakiecie:

Ważność pakietu do:

Wartość pakietu:

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady zakupu, rezerwacji i realizacji Pakietów Zabiegowych (dalej: Pakiety) w gabinecie Aleja Piękna, prowadzonym przez Sfera Beauty i Media Sp. z o.o., ul. Pogodna 4C/U7, 15-354 Białystok, KRS 0001224754, NIP 5423511377.
- Zakup Pakietu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Gabinetu dostępnego na [alejapiekna.com/regulamin-gabinetu](#).
- Pakiety dostępne są wyłącznie dla Klientek indywidualnych i nie podlegają odsprzedaży ani cesji bez pisemnej zgody gabinetu.
- Szczegółowy zakres zabiegów określa aktualny cennik i opis dostępny w gabinecie oraz na stronie internetowej.

§ 2 ZAKUP PAKIETU

- Pakiet można kupić:
 - osobiście w recepcji gabinetu (pon.–pt. 8:00–20:00, sob. 8:00–16:00)
 - telefonicznie pod numerem: 512 655 885
 - online za pośrednictwem portalu Booksy lub sklepu online gabinetu
- Pakiet zostaje aktywowany z chwilą zaksięgowania pełnej płatności. Klientka otrzymuje potwierdzenie zakupu (paragon / faktura) zawierające datę ważności Pakietu.
- Przy zakupie kosmetolog ustala wstępny harmonogram wizyt, co pozwala na optymalne zaplanowanie kuracji i pełne wykorzystanie Pakietu.

§ 3 WAŻNOŚĆ PAKIETU

Termin ważności Pakietu zależy od rodzaju zakupionych zabiegów i jest określany przy zakupie:

TYP ZABIEGU	WAŻNOŚĆ PAKIETU
Zabiegi standardowe <i>oczyszczanie, peeling, infuzja tlenowa, kobido, Noble Shape, endermologia</i>	3 miesiące
Zabiegi protokołowe z wymaganymi odstępami <i>mezoterapia mikroigłowa, radiofrekwencja, Vital Injector</i>	6 miesięcy
Depilacja laserowa <i>zabiegi wymagające długiego protokołu</i>	6–12 miesięcy *

* Termin ważności pakietu depilacji laserowej ustalany jest indywidualnie przez kosmetologa przy zakupie, z uwzględnieniem protokołu zabiegowego (do 12 miesięcy).

- Klientka zobowiązana jest do zaplanowania i realizacji wszystkich zabiegów w terminie ważności określonym przy zakupie.
- Gabinet rekomenduje ustalenie harmonogramu wszystkich wizyt już w momencie zakupu Pakietu.
- Po upływie terminu ważności niewykorzystane zabiegi przepadają bez prawa do zwrotu.

4. W wyjątkowych przypadkach (poważna choroba, hospitalizacja, udokumentowane zdarzenie losowe) kosmetolog prowadzący może jednokrotnie przedłużyć ważność Pakietu, decyzja kierownictwa gabinetu.

§ 4 ZASADY ODWOŁYWANIA I ZMIANY WIZYT

CZAS ODWŁANIA PRZED WIZYTĄ	KONSEKWENCJA
Ponad 24 godziny	☒ Wizyta anulowana — zabieg pozostaje w Pakiecie
Mniej niż 24 h	☒ Zabieg przepada — odjęty z Pakietu
Niestawienie się (no-show)	☒ Zabieg przepada — odjęty z Pakietu

1. Odwołanie wizyty jest możliwe telefonicznie (512 655 885), SMS/WhatsApp lub przez portal Booksy.
2. Za moment odwołania uważa się chwilę faktycznego otrzymania informacji przez gabinet, nie chwilę wysłania wiadomości.
3. Klientka może dwukrotnie zmienić termin wizyty z Pakietu bez utraty zabiegu. Każda kolejna zmiana w trybie krótszym niż 24 h skutkuje przepadnięciem zabiegu z Pakietu.
4. Jeżeli to gabinet odwoła wizytę z przyczyn od siebie zależnych, zabieg zostaje zachowany w Pakiecie i wyznaczany jest nowy termin.

Dlaczego zasada 24 h?

Zarezerwowany termin blokuje czas kosmetologa i stanowisko zabiegowe.
Późne odwołania uniemożliwiają zapisanie innej Klientki na zwolnione miejsce.
Zasada ta chroni równy i sprawiedliwy dostęp do terminów dla wszystkich Klientek.

§ 5 SPÓŹNIENIA

1. W przypadku spóźnienia gabinet zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu trwania zabiegu, tak aby nie kolidował z kolejnymi rezerwacjami.
2. Skrócony zabieg traktowany jest jako zrealizowany i zostaje odjęty z Pakietu.
3. Spóźnienie przekraczające 15 minut uprawnia gabinet do odmowy realizacji zabiegu, jest on wówczas traktowany jak nieodwołana wizyta i przepada z Pakietu.

§ 6 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Pakiet nie podlega zwrotowi po jego aktywacji (zaksięgowaniu płatności), z wyjątkiem gdy:
 - gabinet nie jest w stanie zrealizować zakupionych zabiegów z własnej winy,
 - wystąpią trwałe przeciwwskazania zdrowotne potwierdzone dokumentacją medyczną.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na gabinet@alejapiiekna.com w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Gabinet rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od daty opublikowania nowej wersji i nie dotyczą Pakietów zakupionych przed datą zmiany.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji gabinetu oraz na stronie alejapiiekna.com/regulamin-gabinetu.
4. Kontakt: tel. 512 655 885 | gabinet@alejapiiekna.com | ul. Pogodna 4c/lok.u7, 15-354 Białystok

Zapoznałam się i akceptuję Regulamin:	Nr Pakietu / Pieczętka gabinetu:
Podpis Klientki / Data	Podpis kosmetologa / Data